

**Nazwa dokumentu:** raport końcowy z realizacji projektu informatycznego pn.: **Uniwersalna platforma do projektowania i realizacji programów wsparcia ON wraz ze zintegrowanym modulem analitycznym - System iPFRON+**

Lp.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Propozycja zmian zapisu	Odniesienie do uwagi
1	MC	5. Postęp rzeczowy	Doprecyzowania wymaga przyczyna zmian terminu zakończenia realizacji projektu, szczególnie w kontekście przyczyny opisanej jako wydłużenie okresu realizacji projektu w celu dostosowania postępu rzeczowego projektu do harmonogramu zadań zleconych.	Proszę o analizę i uzupełnienie raportu.	<p>Przyczyny zmiany terminu zakończenia realizacji projektu w stosunku do pierwotnego planu:</p> <p>1. Wydłużenie okresu realizacji projektu w wyniku pandemii do 30.05.2023 r.</p> <p>W dniu 07.06.2021 r. Beneficjent zawarł z Instytucją Pośredniczącą (CPPC) Aneks nr 1 do umowy o dofinansowanie projektu zawierający zmianę polegającą na wydłużeniu okresu realizacji projektu z uwagi na skutki wystąpienia COVID-19.</p> <p>Uzasadnieniem dla wydłużenia była siła wyższa oddziałująca na otoczenie projektu. Obostrzenia wynikające z epidemii COVID-19 oraz społeczno-ekonomiczny lęk pandemiczny, spowodowały trudności z pozyskaniem wykwalifikowanych pracowników o wymaganym doświadczeniu i kwalifikacjach, a także wpłynęły na istotny wzrost miesięcznych stawek wynagrodzeń specjalistów oraz szacowanych cen rynkowych na usługi wspomagające realizację projektu, tj. usługi doradztwa prawnego, usługi konsultingowe z zakresu IT, organizację 8 spotkań konsultacyjnych oraz utrzymania Systemu iPFRON+.</p> <p>Niniejsze skutkowało wydłużeniem czasu opracowania dokumentacji przetargowej oraz przesunięciem terminu upublicznienia postępowania na usługę doradztwa prawnego. W ramach ww. usługi zaplanowano wsparcie Beneficjenta w opiniowaniu pod względem formalno-prawnym SIWZ wraz z załącznikami, umów, aneksów do umów, odpowiedzi na zapytania do treści SIWZ oraz uczestnictwo w charakterze eksperta w pracach komisji przetargowej, a także usługi konsultingowe z zakresu IT, w ramach których Wykonawca ma udzielić wsparcia w procesie pozyskiwania Wykonawcy na zbudowanie i wdrożenie systemu aplikacyjnego iPFRON+.</p>

				<p>2. Wydłużenie okresu realizacji projektu w celu dostosowania postępu rzeczowego projektu do harmonogramu realizacji „zadań zlecanych”.</p> <p>Podpisując Aneks będący wynikiem sytuacji pandemicznej w kraju Beneficjent miał świadomość, że opóźnienie wdrożenia systemu znacząco utrudni możliwość ogłoszenia konkursu o zlecenie realizacji zadań w 2022 r w nowym systemie. W wyniku odbytych konsultacji społecznych w 2018 roku, ustalony został harmonogram organizacji konkursów, zgodnie z którym w każdym roku ogłaszany jest jeden duży konkurs obejmujący wiele kierunków wsparcia. Termin konkursu został ustalony w taki sposób, aby eksperci powołani do oceny dokumentacji aplikacyjnej, w wymaganym terminie ocenili wnioski, a Fundusz mógł w odpowiednim czasie udzielić dofinansowania organizacjom pozarządowym. Dla większości NGO terminowe otrzymanie środków z PFRON warunkuje prowadzenie działań na rzecz osób niepełnosprawnych o największych ograniczeniach w funkcjonowaniu. Działania te często mają charakter ciągły (np. prowadzenie rehabilitacji w różnych typach placówek), a co za tym idzie ich finansowanie nie może być przerwane.</p> <p>Aneks nr 1 do umowy o dofinansowanie zawierał zgodę CPPC na przesunięcie o 12 miesięcy terminu wyznaczonego na realizację wskaźnika rezultatu. W ślad za tym w maju 2022 r. Beneficjent zwrócił się do CPPC o wydłużenie terminu realizacji projektu do 31.12.2023 r. Beneficjent argumentował, że ryzyko organizowania głównego przedsięwzięcia pomocowego w sakli roku na niesprawdzonym w bieżącym użytkowaniu systemie generuje duże ryzyko strat wizerunkowych wynikających z wystąpienia ewentualnych wad narzędzia. Powyższe nie oznacza, iż Beneficjent przewidywał niedotrzymanie harmonogramu realizacji umowy z Wykonawcą czy też otrzymanie produktu o niedostatecznej jakości. Zwracając się z prośbą o wydłużenie terminu wyznaczonego na realizację wskaźnika rezultatu PFRON chciał zminimalizować nie tylko ryzyko wad, które mogłyby ujawnić się dopiero w trakcie naboru, ale także upewnić się, że organizacje pozarządowe są należycie przygotowane do składania wniosków w systemie. Intencją PFRON jest prowadzenie działań w sposób budzący zaufanie do administracji publicznej. Powyższe obejmuje także kształtowanie pozytywnego wizerunku przedsięwzięć finansowanych ze środków europejskich. W wyniku udzielonej zgody</p>
--	--	--	--	--

					w dniu 17.08.2022 r. zawarty został aneks nr 3 wydłużający okres realizacji projektu do dnia 31.12.2023 r.
2	MC	10. E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	W związku z faktem, że raport wpłynął 6 miesięcy po zakończeniu rzeczowej realizacji projektu, konieczne jest przedstawienie dodatkowej informacji dotyczącej aktualnego statusu integracji systemu iPFRON z innymi systemami.	Proszę o analizę i przekazanie wyjaśnienia w piśmie przewodnim	<p>Poniżej przekazujemy aktualny stan integracji systemu iPFRON+ z innymi systemami, które w rzeczowym raporcie zostały wykazane jako niezrealizowane:</p> <p>System KSI ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych udostępnia dwa kanały komunikacji z rejestrem KSI. Jeden pozwala na bezpośrednią wymianę danych pomiędzy systemami, za pomocą usługi sieciowej. Drugi sposób wykorzystuje dedykowaną aplikację desktopową, przygotowaną przez ZUS. Obecnie PFRON korzysta z aplikacji stacjonarnej na potrzeby realizacji zadań związanych z dofinansowaniami do wynagrodzeń pracowników niepełnosprawnych. Podczas rozmów pomiędzy instytucjami ZUS oświadczył, że nierentowne będzie utrzymanie dwóch kanałów komunikacji i wyraził oczekiwanie, że PFRON zdecyduje się na jedno rozwiązanie. Wymiana danych za pomocą usługi sieciowej wymagałaby wycofania z eksploatacji aplikacji desktop i jednocześnie wygenerowałaby duże koszty po stronie Funduszu związane z dostosowaniem systemu dziedzinowego obsługującego dofinansowania do wynagrodzeń. Z kolei wykorzystanie aplikacji na stacjach roboczych byłoby kosztowne po stronie Gestora systemu iPFRON+. Wymagałoby zatrudnienia co najmniej jednej osoby do obsługi komunikacji pomiędzy systemem iPFRON+ a aplikacją oraz pomiędzy aplikacją a systemem ZUS. Jednocześnie PFRON opracowuje projekt nowego systemu do obsługi dofinansowań do wynagrodzeń. Jednym z wymagań nowego systemu jest integracja za pomocą usługi z systemem ZUS. Z chwilą wdrożenia nowego systemu możliwe będzie również uruchomienie integracji pomiędzy systemem ZUS a systemem iPFRON+ z wykorzystaniem usług sieciowych. Integracja z tego względu jest wstrzymana, ale wszystkie wymagania znajdują się w repozytorium wymagań projektowych.</p> <p>System EKSMOoN – W ramach prac przygotowawczych do implementacji integracji pomiędzy systemem iPFRON+ a systemem EKSMOoN, PFRON otrzymał informację, że nie spełnia wymogu prawnego, pozwalającego na wykorzystanie danych z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Obecne zapisy ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób</p>

					<p>niepełnosprawnych umożliwiają Funduszowi na korzystanie z danych Ministerstwa wyłącznie do celów związanych z pomocą dla osób niepełnosprawnych, dla których środki przekazywane są pośrednio przez Fundusz a bezpośrednio przez jednostki samorządu terytorialnego. Domeną systemu iPFRON+ jest pomoc bezpośrednia oraz pomoc przekazywana za pośrednictwem organizacji pozarządowych. PFRON przygotował w 2023 roku projekt zmian do ustawy umożliwiający skorzystanie z danych przetwarzanych przez Ministerstwo. Projekt zmian został w tym samym roku przekazany do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Obecnie trwa proces legislacyjny. Integracja z tego względu jest wstrzymana, ale wszystkie wymagania znajdują się w repozytorium wymagań projektowych.</p> <p>System WIIP – Wspólna Infrastruktura Informatyczna Państwa – od początku 2023 roku PFRON prowadził z Ministerstwem Cyfryzacji rozmowy w celu pozyskania zasobów chmurowych. Z końcem 2023 roku został podpisany list intencyjny o współpracy z Ministerstwem Cyfryzacji w zakresie pozyskania zasobów RChO. Pierwotnie porozumienie pomiędzy PFRON a Ministerstwem Cyfryzacji miało zostać podpisane w kwietniu 2024 roku. W chwili obecnej PFRON posiada gotowy projekt porozumienia i jest w trakcie podpisywania dokumentu. Po podpisaniu porozumienia PFRON wraz z wykonawcą usługi utrzymania systemu iPFRON+ przeniosą system na nową infrastrukturę w terminie trzech miesięcy liczonych od dnia uzyskania dostępu do Rządowej Chmury Obliczeniowej.</p> <p>System ZPA – Z chwilą, gdy PFRON rozpoczął rozmowy z właścicielem projektu ZPA, sam projekt był już po fazie analizy i w trakcie realizacji pilotażu. Projekt miał już wybrane instytucje do pilotażu oraz zatwierdzony harmonogram. Dołączenie PFRON jako organizacji wymagałoby przeprowadzenia dodatkowej analizy oraz miałoby wpływ na harmonogram projektu ZPA. W związku z powyższym wymagania dotyczące integracji z ZPA zostały umieszczone w repozytorium wymagań. Dalsze prace nad ww. integracją rozpoczną się po zakończeniu prac nad migracją systemu iPFRON+ do chmury rządowej.</p> <p>System EZD RP – System iPFRON+ nie został zintegrowany z systemem EZD RP ze względu na fakt, że jako termin uruchomienia EZD RP w jednostkach administracji publicznej, które mają i użytkują system EZD PUW został wskazany rok 2026. Data ta wynika z faktu, że w chwili</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>obecnej nie zakończyły się prace nad migratorem danych i spraw prowadzonych w systemie EZD PUW do systemu EZD RP. PFRON czynnie bierze udział w rozmowach z NASK, których celem jest przyspieszenie terminu wdrożenia EZD RP w organizacji. Optymistyczny scenariusz zakłada możliwość rozpoczęcia prac wdrożeniowych nowej wersji EZD już w drugiej połowie roku 2025. Bezpośrednio po zakończeniu wdrożenia EZD RP w PFRON rozpoczną się prace nad implementacją integracji pomiędzy systemem iPFRON+ a systemem EZD RP.</p>
3	MC	<p>5. Postęp rzeczowy. 12. Doświadczenia związane z realizacją projektu.</p>	<p>Konieczne jest zlikwidowanie rozbieżności pomiędzy opisanymi doświadczeniami projektu a zawartymi w raporcie przyczynami opóźnienia projektu.</p>	<p>Proszę o analizę i uzupełnienie raportu.</p>	<p>Realizacja projektu przebiegła bez istotnych zakłóceń, za wyjątkiem konieczności wydłużenia okresu realizacji projektu wynikającego z epidemii COVID-19. Opóźnienia związane z epidemią wpłynęły na termin uruchomienia systemu informatycznego stanowiącego główny produkt projektu w aspekcie skorelowania z harmonogramem realizacji zdań PFRON, co finalnie doprowadziło do większego wydłużenia okresu realizacji projektu, niż wynikało to z przepisów okotopandemicznych. Podkreślenia wymaga, iż harmonogram rzeczowy został zrealizowany zgodnie z pierwotnym harmonogramem, czyli zadania nie trwały dłużej niż pierwotnie planowano, tylko zostały przesunięte w czasie. W tym obszarze doświadczenia Beneficjenta upoważniają do stwierdzenia, iż przyjęty przez Instytucję Pośredniczącą 3 letni okres realizacji projektu implikuje przyjmowanie harmonogramów realizacji projektów o napiętych terminach, które w przypadku nieprzewidzianych zakłóceń wynikających z działania tzw. siły wyższej mogą prowadzić do konieczności wydłużenia realizacji projektu. Realizacja zmian terminów pokazała, iż należy bardzo skrupulatnie weryfikować skutki zmian w harmonogramie, gdyż pojedyncza zmiana może w konsekwencji prowadzić do zmian kaskadowych. Ponieważ jednak w rozpatrywanym przypadku Instytucja Pośrednicząca pozytywnie rozpatrzyła wnioski o przesunięciu terminu, więc ogólnie można przyjąć, że doświadczenia Beneficjenta realizacji projektu są pozytywne, a realizacja projektu przebiegła bez istotnych zakłóceń.</p>